

## POLITICA PER LA QUALITÀ e L'AMBIENTE

Nella mia veste di Amministratore Delegato riconosco la necessità di istituire e mantenere in Azienda un Sistema di Gestione della Qualità che abbia come obiettivo la ricerca dell'eccellenza attraverso un processo di miglioramento continuo. La politica della Qualità e Ambiente perseguita da Tecnocap TL Srl di Lecco si basa sui valori del gruppo Tecnocap SpA di cui fa parte.

Tecnocap TL Srl, nella produzione di bombole aerosol in alluminio, al fine di perseguire il miglioramento continuo ha definito i seguenti principi:

- Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Implementare e certificare il sistema di gestione, secondo la Norma UNI EN ISO 15001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni vengano recepite;
- Affrontare i rischi e le opportunità di miglioramento derivanti dal contesto dell'organizzazione in continua evoluzione sia sulla base dei cambiamenti socioeconomici che normativi o di carattere ambientale;
- Svolgere un'attività di miglioramento continuativo definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse;
- Favorire l'evoluzione tecnologica, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla sicurezza e salute sul lavoro, protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, in particolare:
  - Garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei e sicuri;
  - Attivare misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili;
  - Garantire i diritti dei lavoratori e collaboratori;
  - Tutelare l'ambiente circostante riducendo gli scarti di produzione, minimizzando le risorse utilizzate (acqua/metano) e limitando l'emissione di sostanze inquinanti;
  - Ridurre il rischio di inquinamento e contaminazione dell'ambiente, implementando ad esempio nuovi sistemi di abbattimento dei solventi;
- Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, fornendo al Cliente un prodotto ed un servizio di Qualità;
- Ridurre le non conformità di fornitore, attraverso un sistema di controllo del loro operato e della Qualità delle forniture nonché una continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica aziendale perseguita da Tecnocap TL Srl;
- Migliorare le competenze e il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione;
- Fissare obiettivi di miglioramento misurabili.

L'Alta Direzione, nella persona dell'Amministratore delegato, promuove la Politica della Qualità e Ambiente e si accerta che a tutti i livelli dell'Organizzazione la Politica venga condivisa ed applicata dal personale durante la propria attività lavorativa.

Lecco, 17/11/2023

Amministratore Delegato