

## POLITICA PER LA QUALITA'

Nella mia veste di Amministratore Delegato riconosco la necessità di istituire e mantenere in Azienda un Sistema di Gestione della Qualità che abbia come obiettivo la ricerca dell'eccellenza attraverso un processo di miglioramento continuo. La politica della Qualità perseguita da Tecnocap TL Srl di Lecco si basa sui valori del gruppo Tecnocap SpA di cui fa parte.

Tecnocap TL Srl, nella produzione di bombole aerosol in alluminio, al fine di perseguire il miglioramento continuo ha definito i seguenti principi:

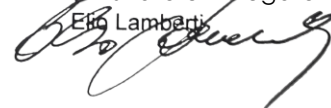
- Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni vengano recepite;
- Affrontare i rischi e le opportunità di miglioramento derivanti dal contesto dell'organizzazione in continua evoluzione sia sulla base dei cambiamenti socioeconomici che normativi o di carattere ambientale;
- Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse;
- Favorire l'evoluzione tecnologica, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla sicurezza e salute sul lavoro, protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, in particolare:
  - Garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei e sicuri;
  - Attivare misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili;
  - Garantire i diritti dei lavoratori e collaboratori;
  - Tutelare l'ambiente circostante riducendo gli scarti di produzione, minimizzando le risorse utilizzate (acqua/metano) e limitando l'emissione di sostanze inquinanti;
- Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, fornendo al Cliente un prodotto ed un servizio di Qualità;
- Ridurre le non conformità di fornitore, attraverso un sistema di controllo del loro operato e della Qualità delle forniture nonché una continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da Tecnocap TL Srl;
- Migliorare le competenze e il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione;
- Fissare obiettivi di miglioramento misurabili.

L'Alta Direzione, nella persona dell'Amministratore delegato, promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'Organizzazione la Politica della Qualità venga condivisa ed applicata dal personale durante la propria attività lavorativa.

Lecco, 25/01/2021

Amministratore Delegato

Elio Lamberti



**Tecnocap TL s.r.l.**

Single member private limited liability company

Corso Carlo Alberto 29, CAP 23900 - Lecco (LC), Italia

Phone: 0341 484199 | E-mail: [infotl.it@tecnocapgroup.com](mailto:infotl.it@tecnocapgroup.com)

Certified Electronic Mail: [tecnocaptl@legalmail.it](mailto:tecnocaptl@legalmail.it)

Fully paid-in share capital 2.342.567,78 - REA Number LC-323868

Fiscal Code / VAT Number 03690020130



[tecnocapgroup.com](http://tecnocapgroup.com)



Tecnocap Group



[@tecnocapgroup](https://twitter.com/tecnocapgroup)