



## POLITICA PER LA QUALITA'

Nella mia veste di Amministratore Delegato riconosco la necessità di istituire e mantenere in Azienda un Sistema di Gestione della Qualità che abbia come obiettivo la ricerca dell'eccellenza attraverso un processo di miglioramento continuo.

TECNOCAP TL ha definito la seguente Politica della Qualità al fine di raggiungere gli obiettivi di cui sopra:

- Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni vengano recepite.
- Affrontare i rischi e le opportunità di miglioramento derivanti dal contesto dell'organizzazione.
- Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla sicurezza e salute sul lavoro, protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, in particolare:
  - Garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei e sicuri;
  - Attivare misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per i lavoratori adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili;
  - Proteggere l'ambiente e prevenire dell'inquinamento.
- Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, fornendo al Cliente un prodotto ed un servizio di Qualità.
- Ridurre le non conformità di fornitore, attraverso un sistema di controllo del loro operato e della Qualità delle forniture; continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da TECNOCAP TL.
- Migliorare le competenze e il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

L'Alta Direzione, nella persona dell'Amministratore delegato, promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'Organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

Lecco, 30/05/2018

Amministratore Delegato

|                           |                    |                                      |            |
|---------------------------|--------------------|--------------------------------------|------------|
| Documento:<br><b>P.Q.</b> | Rev.:<br><b>02</b> | Data Emissione:<br><b>30/05/2018</b> | Pag. 1 a 1 |
|---------------------------|--------------------|--------------------------------------|------------|