

Cava de' Tirreni, 4 gennaio 2019

POLITICA DELLA QUALITA'

La Tecnocap SpA si è impegnata a perseguire una Politica della Qualità indirizzata allo sviluppo aziendale, che tenga in considerazione le esigenze dei propri clienti, la salute e la sicurezza dei lavoratori e la protezione dell'ambiente. La direzione Tecnocap dichiara il suo impegno ad ottemperare a tutti i requisiti previsti dalle norme di riferimento (ISO 9001, ISO 14000, BRC/IOP), alle leggi e alle normative in vigore per il proprio settore di attività (Reg. 10/2011/EC, Reg. 1935/2004/EC e D.M. 21/03/73 e nelle successive modifiche), alla normativa vigente in materia del lavoro, in accordo con il rispetto e gli standard etici (SMETA 4 Pillars).

Si definiscono di seguito i principi della politica aziendale Tecnocap, che rappresentano la base del processo di miglioramento continuo:

- Ottemperare alle indicazioni espresse dalle normative di legge in termini di salute, sicurezza, ambiente e responsabilità sociale;
- Monitorare e analizzare il contesto in cui l'azienda opera con l'obiettivo di individuare le esigenze e le aspettative del cliente, per la piena soddisfazione delle parti;
- Impegnarsi nella ricerca continua al fine di migliorare i prodotti, i servizi e il sistema di gestione integrato (qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale);
- Garantire la tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei collaboratori impegnandosi a:
 - rispettare la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;
 - assicurare condizioni di lavoro che garantiscano la sicurezza del lavoratore;
 - condannare le condotte illegali, che possano ledere l'integrità fisica e morale;
 - garantire a tutti i collaboratori la retribuzione in allineamento con i parametri previsti dalla normativa vigente del settore;
- Garantire adeguata informazione, formazione e addestramento del personale interno, a tutti i livelli, al fine di migliorare la qualità e l'affidabilità dei servizi offerti e la sicurezza dei propri operatori;
- Promuovere la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con gli Enti esterni preposti;
- Assicurare processi produttivi salubri ed igienicamente sicuri;
- Orientare i processi produttivi verso un utilizzo razionale delle risorse, delle materie prime e delle attrezzature, per garantire la riduzione del consumo di energia e delle emissioni in atmosfera.
- Garantire una adeguata assistenza e completa collaborazione, per un servizio efficace, puntuale e rapido;
- Fissare annualmente obiettivi specifici e misurabili.

La Direzione
Tecnocap SpA